

PEDOMAN DAN SYARAT-SYARAT PENGIRIMAN BARANG DAKOTA CARGO

1



Datanglah ke Kantor Cabang/Agen Dakota terdekat.

2



Pastikan kemasan barang kiriman dalam keadaan baik, tidak terbuka dan tidak bocor

3



Serahkan Paket Anda dan kami akan menerima dengan SENYUM, SALAM & SAPA.

6



Asuransikan jika dinilai mudah rusak/cacat dan nilai barang lebih dari 10 kali ongkos kirim kemudian simpanlah *Form* Asuransi dengan baik.

5



Petugas akan menimbang berat atau mengukur volume barang Anda. **

4



Petugas akan memeriksa isi paket jika dinilai tidak sesuai dengan peraturan yang berlaku. *

7



Jika dinilai kemasan mudah rusak, petugas akan *re-packing* kemasansesuai dengan standar pengiriman DAKOTA. ***

8



Petugas membuat Bukti Tanda Terima Sementara untuk dibuatkan *Consignment Note*/ BTT.

9



Tuliskan nama, alamat, nomor telp dengan lengkap Anda dan penerima

12



Simpanlah bukti pengiriman (*Consignment Note*/BTT), *Form* Asuransi dan *Packing* (jika ada) dengan baik.

11



Bayar ongkos kirim ke Petugas Kasir

10



Tukarkan BTTs Anda ke Petugas pembuat *Consignment Note*/BTT, pastikan yang tercetak sesuai dengan data barang kiriman Anda.

Keterangan :

BTTS = Bukti Tanda Terima Sementara
BTT = Bukti Tanda Terima

* Dilarang untuk mengirimkan barang seperti :

- Uang Tunai, perhiasan emas atau surat-surat berharga.
- Barang yang mudah meledak, beracun atau merusak barang lainnya, serta bahan pembuatnya.
- Narkotika, barang sejenis atau bahan pembuatnya.
- Barang yang dapat mengganggu ketertiban dan keamanan.

** Jika bentuk barang memiliki bidang luas namun ringan maka akan dihitung dengan rumus Volume

*** Dakota Cargo tidak bertanggung jawab terhadap kerusakan/kekurangan/kehilangan barang berupa benda cair, pecah belah, makanan, buah-buahan, tumbuh-tumbuhan apabila tidak dipacking sesuai dengan standar Dakota Cargo.

isi kiriman yang tidak sesuai dengan pengajuan menjadi tanggung jawab pengirim, apabila tidak sesuai dengan pengakuan dapat ditindak lanjuti melalui jalur hukum.

Menjangkau Nusantara

