



*NEW SPIRIT, NEW DAKOTA*



# COMPANY PROFILE

Jl. Wibawa Mukti II No. 8 Jatiasih Bekasi , Jawa Barat, Indonesia  
P : (021) 822-3782 , 824-37971 | F : 021 8240 1076 | [company@dakotacargo.co.id](mailto:company@dakotacargo.co.id)  
[www.dakotagroup.co.id](http://www.dakotagroup.co.id)





## Latar Belakang

Pertumbuhan dan Perkembangan perekonomian suatu negara sangat membutuhkan sarana dan prasarana transportasi yang handal, dimana barang-barang hasil produksi perlu untuk di distribusikan ke seluruh pelosok negeri dan dunia. Guna di konsumsi oleh seluruh masyarakat pengguna barang dan jasa sehingga hasil produksi barang dan jasa tersebut memiliki nilai ekonomis.

Dari pemikiran diatas, melatar belakangi kami untuk menjalankan usaha jasa angkutan/transportasi dengan produk DAKOTA CARGO. Pada dasarnya kami dalam menjalankan usaha jasa angkutan/lebih dikenal logistik saat ini, tidak hanya sekedar menjalankan kegiatan rutin seperti yang telah ada yaitu memindahkan barang dari satu tempat ke tempat lain, tetapi kami menjamin bahwa barang yang tepat berada di tempat yang tepat dan pada saat yang tepat.

## Empat Pilar Pelayanan Dakota Group

### 1. Aman / Secure

Pilar pertama yang mutlak harus diberikan sebuah perusahaan jasa titipan kepada seluruh pelanggannya, tanpa hal tersebut maka jangan berharap pelanggan akan melakukan *repeat order* / merekomendasikan jasa kita kepada pihak lain.

### 2. Cepat / Faster

Pilar yang kedua teruji dan dibuktikan didalam bisnis jasa pengiriman, dimana semakin cepat barang disampaikan ke pelanggan, semakin sering pelanggan tersebut menggunakan jasa kami.

### 3. Nyaman / Comfortable

Pilar ketiga ini merupakan nilai tambah dimana pelanggan mendapatkan kenyamanan dengan layanan terbaik dari Dakota.

### 4. Harga Bersaing / Price Competitive

Pilar keempat ini merupakan hal yang harus di perhatikan untuk di pertimbangkan dengan baik dalam memenangkan persaingan, dimana saat ini pasarnya *Hyper Competitive*, yang mana konsumen semakin cerdas dalam menyikapi pemilihan jasa.

## Layanan Kami

- KARGO
- LOGISTIK
- KURIR

## Customer Kami



dan Lainnya

# PT. Dakota Buana Semesta



## Misi

Melayani kebutuhan logistik barang yang berkesinambungan keseluruhan Indonesia dengan memberikan jaminan bahwa barang tepat berada ditempat yang tepat dan pada saat yang tepat melalui layanan jasa pengiriman yang cepat, aman dan bertanggung jawab.

## Jenis Layanan

Dakota Cargo memberikan pilihan jenis pelayanan untuk setiap pengiriman barang dengan tarif yang lebih kompetitif, dengan tetap menjaga keamanan barang

### ✓ Kiriman Regular

Pengiriman barang dengan penyampaian ke tempat tujuan dalam waktu yang relatif singkat didasarkan pada jarak pengiriman barang

### ✓ Kiriman TDS (*Two Day Service*)

Kiriman barang yang kami terima hari ini akan tiba di kota tujuan paling lama dua hari dengan jaminan bila barang tidak sampai biaya akan dikembalikan (*free of charge*)

### ✓ Kiriman *Top Urgent*

Kiriman barang yang kami terima hari ini akan sampai keesokan harinya dengan jaminan bila barang tidak sampai biaya akan dikembalikan (*free of charge*)

### ✓ *Door to Door*

Kami memberi kemudahan kepada pelanggan dalam mengirim barang, dengan fasilitas pengambilan barang. Dengan jenis pelayanan ini pelanggan tidak perlu bersusah payah dalam mengantarkan kiriman ke counter kami dan barang akan kami kiriman ke alamat penerima

### ✓ *Door to Port*

Dengan pelayanan ini kami akan mengambil barang di tempat Anda dan atas kesepakatan bersama, barang akan diambil sendiri oleh penerima di kantor cabang/agen atau perwakilan kami

## Garansi Dan Program Asuransi

### Garansi 100% Uang Kembali

Jika terjadi keterlambatan pada pelayanan *Top Urgent* kami, maka kami akan mengembalikan biaya kirim yang telah Anda bayar sebesar 100 %

### Garansi Kepastian Kiriman

Jika Anda menghendakinya, kami sanggup memberikan Bukti Tanda Terima untuk memastikan bahwa kiriman Anda telah diterima dengan baik oleh penerima

### Garansi Kehilangan/Kerusakan Barang

Jika terjadi kehilangan/kerusakan atas pengiriman barang, maka kami akan memberi ganti rugi sepuluh kali biaya pengiriman

# PT. Dakota Logistik Indonesia

PT. DAKOTA LOGISTIK INDONESIA anak perusahaan dari  
PT. DAKOTA BUANA SEMESTA yang bergerak dalam  
bidang transportasi (*freight forwarding*)



## Misi Perusahaan

Melaksanakan pengiriman yang sesuai yaitu pada tempat yang tepat, pada waktu yang tepat dan pada kondisi yang diinginkan, sehingga memberikan manfaat bagi pelanggan

## Motto Perusahaan

*'Never Stop Learning'*

Motto mengandung semangat sebagai berikut :

- ➔ Kesadaran bahwa Inovasi, kreativitas, dan perubahan tiada henti penting sebagai formula efisien untuk pelayanan pelanggan yang maksimal.
- ➔ Kebijakan dalam bentuk kemauan untuk belajar dari pengalaman
- ➔ Optimis melihat masa depan
- ➔ Kerendahan hati.

## Jenis Layanan

1. *MULTIDROP SERVICE - (JABODETABEK)*
2. *REGULER SERVICE*
3. *ONE DAY SERVICE*
4. *TRUCK CHARTER*

## Tambahan Layanan lainnya

1. PENJEMPUTAN BARANG KIRIMAN
2. JASA PACKING
3. COVER ASURANSI
4. LAPORAN STATUS PENGIRIMAN



# PT. Dakota Lintas Buana



## Latar Belakang

Dengan Meningkatnya bisnis E-Commerce yang sangat pesat di Indonesia, Dakota melihat peluang bisnis ini dengan sangat cermat, berbekal pengalaman dan kehandalan Dakota dalam industri jasa pelayanan pengiriman, Dakota mendirikan PT. Dakota Lintas Buana untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi pelanggan.

## Visi

Menjadi perusahaan jasa kurir pilihan pertama konsumen Indonesia.

## Misi

Tepat Waktu, harga Kompetitif, Kepuasan Pelanggan dan Luas Jangkauannya

## Keunggulan

1. Lebih murah. Kami memberikan tarif berdasarkan alamat tujuan dari tempat pengambilan barang, dengan berat dan dimensi/ukuran yang lebih besar.
2. Lebih transparan, untuk tarif kami hadirkan secara transparan tanpa ada tambahan ataupun harga member, jadi customer kami lebih mudah dan tidak merasa kecewa.
3. Pelayanan yang ramah dari Dakota Kurir melayani dengan ramah, sopan dan berpenampilan rapi.
4. Kami memberikan asuransi disetiap barang yang di order dari kerusakan ataupun kehilangan yang disebabkan oleh kurir kami.

## Layanan Kami

1. Pengiriman Paket/Dokumen
2. Antar Jemput Paket/Dokumen
3. *Cash On Delivery (COD)*



## Cabang Dakota

1	BALIKPAPAN CABANG BPN	JL. SOEKARNO HATTA KM. 1,5 NO. 17 A RT.44 KEL. GUNUNG SAMARINDA KEC. BALIKPAPAN UTARA 76125	(0542)-415293 (022)-88886109
2	BANDUNG CABANG BDO	JL. KOPO NO. 455 BIZPARK COMMERCIAL ESTATE BLOK A 06/08 - BANDUNG	
3	BANJARMASIN CABANG BDJ	JL. A. YANI KM. 17,8 NO. B3 RT.27/IX KEC. GAMBUT, KAB. BANJAR - KALIMANTAN TIMUR	(0511)-3277547 (0333)-417483
4	BANYUWANGI CABANG BWW	JL. KOL. SUGIONO NO. 44 B - BANYUWANGI - JAWA TIMUR	(021)-824 32976, 82401205
5	BEKASI CABANG BSI	JL. WIBAWA MUKTI II NO. 8 - KOMSEN, JATI ASIH - BEKASI	(0251)-8345 467
6	BOGOR CABANG BRG	JL. PALEDANG NO. 07 RT. 002 RW. 001 BOGOR TENGAH - BOGOR	
7	CIANJUR CABANG CJR	JL. RAYA BANDUNG KM.1 NO. 101A SADEWATA CIANJUR, DEPAN YAMAHA BAHANA	(0263)-272954 (0264)-8385260
8	CIKAMPEK CABANGCKP	JL. RAYA CIKOPO NO. 678 CIKAMPEK	
9	CIREBON CABANG CBN	JL. BRIGJEND. HR. DHARSONO KM. 4 NO. 2C BYPASS (DEPAN GOA SUNYARAGI)	(0231)-488 117 (0361)-8443124 (0262)-240592
10	DENPASAR CABANG DPS	JL. CARGO PERMAI NO. 139 DENPASAR	
11	JARUT CABANG GRT	JL. BARATA YUDHA NO. 45 A	(021)-860 3278, 8616987
12	JAKARTA CABANG JKT	JL. DI. PANJAITAN NO. ....KEBON NANAS (SAMPING DEPAG JAKARTA TIMUR).	
13	JAMBI CABANG DJB	JL. LINGKAR BARAT RT.07 KEL. KENALI BESAR, KEC. KOTA BARU DEPAN KAMPOENG RAJA - JAMBI	(0741)-5917164 (0331)-325 449 (0321)-866695 (0354)-699 460 (0272)-321025
14	JEMBER CABANG JBE	JL. DI. PANJAITAN NO. 70 - JEMBER	
15	JOMBANG CABANG JBG	JL. MERDEKA NO. 136 (DEPAN SPBU) - JOMBANG	
16	KEDIRI CABANG KII	JL. MAUNI NO. 65 - KEL. BANGSAL, KEC. PESANTREN - KEDIRI	
17	KLATEN CABANG KKT	JL. DIPONEGORO NO. 9 KLATEN - JAWA TENGAH	
18	KUDUS CABANG KWS	Jl. R. AGIL KUSUMADYA. RUKO GOLDEN KUSUMA INDAH NO. 104 B KUDUS	(0291)-437995, 0652 269 333 66 (0721)-784477 (0293)-362201 (0411)-454782 (0341)-477958, 479027 (061)-7350511, 7350497
19	KUPANG CABANG KOE	JL. TIMOR RAYA NO.12 RT. 02 RW. 01 KELURAHAN OEBA - KUPANG	
20	LAMPUNG CABANG TKG	JL. SOEKARNO HATTA KM. 9 NO. 26 KALIBALAU KENCANA	
21	MAGELANG CABANG MGL	TERMINAL KEBON POLO - KIOS P.JKA NO. A 32 - MAGELANG	
22	MAKASSAR CABANG UPG	JL. SUNGAI SADDANG BARU NO. 51	
23	MALANG CABANG MLG	JL. RADEN TUMENGGUNG SURYO NO. 21 D MALANG - JAWA TIMUR	
24	MEDAN CABANG MES	JL. LETDA SUDJONO 95/97 MEDAN	
25	PADANG CABANG PDG	JL. BY PASS KM. 11 SIMPANG EMPAT SITEBA BALAI BARU KEC. SUNGAI SAPIH PADANG - SUMATERA BARAT	(0751)-499531 (0711)-719708 (0343)-422182 (0285)-790 6768 (0761)-786 7167 (0281)-627425 (0298)-313309 (024)-3518185, 8661806 (0254)-209260, (031)-7672152, 7678545
26	PALEMBANG CABANG PLM	JL. RE. MARTADINATA NO. 8 (0711) 719708	
27	PASURUAN CABANG PSN	JL. SOEKARNO HATTA NO.93 - KRATON PASURUAN	
28	PEKALONGAN CABANG PKL	JL. TIRTO SEPACAR NO. 371 (DEPAN RM MBOK BEREK) - PEKALONGAN BARAT	
29	PEKAN BARU CABANG PKU	JL. IMAM MUNANDAR NO. 363 C - HARAPAN JAYA, PEKAN BARU	
30	PURWOKERTO CABANG PWL	JL. GERILIYA TENGAH NO.08 - PURWOKERTO	
31	SALATIGA CABANG SST	JL. SOEKARNO HATTA NO. 75 SALATIGA - JAWA TENGAH	
32	SEMARANG CABANG SRG	Ruko Poncol Mas. Jl. Imam Bonjol No. 60 D Semarang - Jawa Tengah	
33	SERANG CABANG SEG	JL. TRIP JAMAKSARI BLOK 8D CINANGGUNG - SERANG	
34	SURABAYA CABANG SUB	JL. RAYA TAMAN SEPANJANG NO. 27 SIDOARJO - JAWA TIMUR	
35	SIDOARJO CABANG SUB	JL. NANGKA SERUNI, PERGUDANGAN TANRISE SOUTH GATE BLOK. C 42-43 GEDANGAN	(031)-8013180, 87, 8012844 (0266) 241 423 (021)-5565 6324, 25 (0265)-2354551 (0283)-356 529 (0286)-324601 (0274)-389133
36	SUKABUMI CABANG SKM	JL. RAYA CIBATU - CISAAT, PASAR INDUK - BLOK B1 NO. 6, SUKABUMI	
37	TANGERANG CABANGTAN	JL. GATOT SOEBROTO, SASTRA PLAZA D-167 KRONCONG - TANGERANG	
38	TASIKMALAYA CABANG TMA	JL. DR. MOCH. HATTA NO. 56	
39	TEGAL CABANG TGE	JL. KAPTEN SUDIBYO NO. 75 - TEGAL	
40	WONOSOBO CABANG WNB	JL. A. YANI - KOMP. GROSIR BLOK C NO. 3 WONOSOBO	
41	YOGYAKARTA CABANG JOG	JL. SUGENG JERONI NO. 79 YOGYAKARTA - JAWA TENGAH	